

AROBASE INGENIERIE

TITRE REESS



ETRE MANAGER
PORTEUR DE SENS



ENTREPRENDRE
AUTREMENT !

RESPONSABLE D'ENTREPRISE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Titre enregistré au RNCP niveau 6 CEC (Eu) - Eligible au CPF

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

ENSEIGNEMENT EN LANGUE FRANÇAISE

L'Économie Sociale et Solidaire (ESS) en France qui connaît depuis quarante ans un indéniable essor, emploie près de 2,4 millions de salariés, soit 14% de l'emploi salarié privé, dans les secteurs diversifiés : action sociale, médico-sociale, insertion professionnelle et par l'activité économique, emploi-formation, activités loisirs/culture, aide à domicile, action humanitaire, logement social...

L'ESS se caractérise par sa capacité d'innovation : nouveaux métiers, nouvelles formes d'organisation, autres réponses aux défis sociétaux. Elle est pionnière du recyclage et de la transition énergétique (lutte contre la précarité énergétique, mobilité durable et partagée, coopératives d'énergie citoyenne...).

Le responsable d'entreprise de l'ESS inscrit son action dans le cadre de la loi du 13 juillet 2014 précisant que l'ESS est un mode d'entreprendre et de développement économique auquel adhèrent des personnes morales de droit privé, et remplissant les conditions suivantes :

- L'utilité sociale de son action, un but poursuivi autre que le partage des bénéfices,
- Une gouvernance démocratique,
- Le respect de certains principes de gestion.

Le **responsable d'entreprise de l'ESS** exerce des fonctions de chargé.e de gestion et management, d'encadrement de secteur ou de service, de direction de petite ou moyenne unité.

Il/elle peut travailler dans des associations, des coopératives, des mutuelles, mais aussi dans le secteur privé ou public (collectivité territoriale).

Consacrées à la promotion sociale des salariés et à la reconversion des demandeurs d'emploi, les actions proposées par notre organisme renforcent la professionnalisation des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire.

À partir de démarches pragmatiques, en respectant les valeurs fondamentales, la formation des cadres et responsables de l'Économie Sociale et Solidaire contribue aussi à l'essor de l'entrepreneuriat social.

Elle favorise la rencontre de secteurs d'activités hétérogènes autour des notions de démocratie, de citoyenneté et de cohésion sociale.

OBJECTIFS

Quatre objectifs de formation sont définis :

Il s'agit de former des chargés de gestion et de management d'entreprise d'économie sociale et solidaire, des cadres de ce secteur ayant une vision globale de leur entité, susceptibles de contribuer à la mise en œuvre de la stratégie de l'organisation et de piloter les actions de gestion et d'appui confiées par leur gouvernance.

Le programme est construit autour des compétences visées suivantes :

1. Manager une équipe pluridisciplinaire dans le secteur de l'ESS.
2. Élaborer et conduire un projet social et solidaire.
3. Piloter la gestion administrative, économique et financière d'un service.
4. Piloter la stratégie d'un projet de service dans une entité ESS.

BLOC 1 : MANAGER UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE DANS LE SECTEUR DE L'ESS

1.1 Panorama de l'économie Sociale et Solidaire

- Histoire et fondements de l'ESS ;
- Structures, acteurs et réseaux ;
- Entrepreneuriat social et innovations.

1.2 Etre cadre dans l'ESS

- Valeurs managériales, posture éthique ;
- Compétences clefs et emplois

1.3 Analyse des politiques publiques

- Fondement de l'organisation du système de santé, social et médico-social ;
- Les grandes lois fondatrices.

1.4 Identité professionnelle: du bilan au projet

- Dynamisation du projet professionnel ;
- Cartographie des compétences.

1.5 Communication et dynamique relationnelle

- Écoute active, communication non violente ;
- Gestion des situations difficiles ;
- Valeurs et cultures de groupes, coopération.

1.6 Management inclusif d'équipe

- Fondements du management ESS ;
- Développer une posture managériale inclusive.

1.7 Efficacité professionnelle: écrits et communication

- Fondamentaux de la communication professionnelle ;
- Structuration des écrits professionnels.

1.8 Note de synthèse - ABS (écrit)

1.9 Mise en situation réelle ou simulée (oral)

BLOC 2 : ÉLABORER ET CONDUIRE UN PROJET SOCIAL ET SOLIDAIRE

2.1 Analyse socio-économique et ABS

- L'ABS, démarche de projet de territoire ;
- Recueil et analyse des informations.

2.2 Méthodologie conduite de projet, offre de service

- Méthodes de recherche et d'investigation ;
- Social Business Canvas.

2.3 Marketing social, plan d'action

- Segmentation des besoins sociaux ;
- Structuration de l'offre, plan d'action.

2.4 Performance, qualité et impact

- Performance globale en ESS (économique, sociale, environnementale) ;
- Viabilité économique et pérennité du projet social ;
- Alignement projet social, valeurs et modèle économique.

2.5 Statuts juridiques et financements solidaires

- Cadre juridique de l'ESS et loi ESS ;
- Besoins de financement des structures de l'ESS.

2.6 Les fondamentaux de l'organisation du travail

- Principes de l'organisation du travail en contexte professionnel ;
- Définir ses priorités et gestion de l'imprévu.

2.7 Evaluation conduite de projet social et solidaire (écrit + oral)

BLOC 3 : PILOTER LA GESTION ADMINISTRATIVE, ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE D'UN SERVICE

3.1 Analyse comptable et financière

- Le bilan, le compte de résultat ;
- L'analyse des coûts, outil de décision.

3.2 Analyse économique et financière d'un projet

- Budget et plan de trésorerie ;
- Etude financière et business plan.

3.3 Obligations juridiques et fiscales

- Obligations sociales et fiscales ;
- Responsabilité des dirigeants.

3.4 Système d'information et pilotage de la performance

- Définition et rôle du système d'information dans l'organisation ;
- Articulation entre système d'information, stratégie et organisation.

3.5 Gestion et évaluation des ESSMS

- Cadre et enjeux du CPOM ;
- Architecture et contenu du CPOM.

3.6 Simulation de gestion (jeu de stratégie) (écrit + oral)

- Prise de décision en situation d'incertitude ;
- Pilotage et gestion stratégique.

3.7 Mise en situation professionnelle CPOM (écrit)

BLOC 4 : PILOTER LA STRATÉGIE D'UN PROJET DE SERVICE DANS UNE ENTITÉ ESS

4.1 Qualité de vie au travail

- Qualité de vie au travail dans l'ESS : enjeux, spécificités et cadre légal ;
- Risques psychosociaux (RPS) : identification, prévention et obligations réglementaires.

4.2 Gestion et développement des RH

- Fonction RH dans les organisations de l'ESS ;
- GPEC : définition, cadre juridique et outils.

4.3 Méthodologie de recherche appliquée

- Démarche et étapes d'une recherche appliquée ;
- Formulation de la problématique et des objectifs de recherche ;
- Méthodes de collecte de données

4.4 Management des organisations, RSE

- Formes d'organisation et modèles managériaux ;
- Logiques d'acteurs, jeux de pouvoir et gouvernance ;
- Développement durable et responsabilité sociétale des organisations (RSE) ;
- Cadre réglementaire et enjeux stratégiques de la RSE.

4.5 Stratégie d'entreprise

- Démarche et méthodologie de l'analyse stratégique ;
- Spécificités de la stratégie dans l'économie sociale et solidaire ;
- Analyse de l'environnement et des parties prenantes.

4.6 Cas de synthèse stratégie (écrit)

4.7 Étude de cas gestion RH (écrit)

ÉPREUVE FINALE MENANT À LA CERTIFICATION

5.1 Méthodologie de mémoire et suivi

- Mission opérationnelle de fin de formation.

5.4 Bilan final de formation.

5.2 - 5.3 Évaluation mémoire et capacités managériales

- Rédaction et soutenance du mémoire ;
- Évaluation des capacités managériales ;

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mises en situation, études de cas, pratiques collectives et accompagnement individuel et collectif



SAVOIR

Outils et techniques



FAIRE

Jeux et mises en situation



ENSEMBLE

Travaux collectifs

INFOS PRATIQUES

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un diplôme bac+2, ou d'un titre professionnel de niveau 5 CEC (Eu), ou dossier de validation des acquis professionnels (VAP) ;
- Justifier de 3 années d'expérience professionnelle tous secteurs (1 an pour les apprentis) ;
- Réussir les épreuves d'admission.

VALIDATION

- Certification obtenue par la validation des blocs de compétences, et par la production et la soutenance d'un mémoire de stage.
- **Titre enregistré au RNCP Responsable d'Entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire, certification de niveau 6 CEC (Eu) n°41817 délivrée par AROBASE-INGENIERIE, code NSF 310 et 332p.**
- Conforme au décret sur la qualification des cadres du secteur social et médico-social (décret n°2007-221 du 19/02/2007).



SUITE DE PARCOURS ET PASSERELLE

Accès au **niveau 7 CEC (EU)** :

- Titre de **Manager Expert Qualité et Performance des organisations d'économie sociale et solidaire**, inscrit au RNCP niveau 7 CE (EU).

PERSPECTIVES

- **Direction d'établissement sanitaire, social, médico-social** : secteurs des personnes âgées, protection de l'enfance, hébergement social, inclusion sociale et professionnelle, handicap...
- **Encadrement de services d'appui à la coordination de parcours** ;
- **Responsable d'association ou**,
- **Chef de service d'établissements publics, de groupes privés ou associatifs dans le secteur SMS**.

ENGAGEMENT QUALITÉ

AROBASE INGÉNIERIE s'assure, par des **contrôles qualité**, que nos partenaires respectent le **référentiel de compétences**, pour chaque titre dispensé.

ORGANISATION

Vous rapprocher de nos partenaires, centres de formations, qui dispensent nos titres.
Sur : arobaseingenierie.fr

COÛT

Vous rapprocher de nos partenaires, centres de formations, qui dispensent nos titres.
Sur : arobaseingenierie.fr

COMMENT S'INSCRIRE ?

Vous rapprocher de nos partenaires, centres de formations, qui dispensent nos titres.
Sur : arobaseingenierie.fr

NOUS CONTACTER

AROBASE INGÉNIERIE
14 rue Turgot, 38 000 GRENOBLE

06.73.75.80.43
contact@arobaseingenierie.fr



Arobase s'engage pour l'accessibilité de ses formations. Un **référent handicap** est à votre écoute pour mettre en place les aménagements nécessaires auprès de nos partenaires : **06.73.75.80.43 / contact@arobaseingenierie.fr**